

УТВЕРЖДАЮ:

Заведующий МБДОУ д/с № 18

Т.А. Муравьева



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ д/с № 18

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия/реализованные меры по устранению выявленных недостатков
1. Открытость и доступность информации об организации				
Соответствие информации о деятельности ДОУ, размещенной на информационном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» организации, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами	Обновление (актуализация) информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, размещенной на официальном сайте организации	постоянно	Муравьева Т.А., заведующий, ответственная за сайт ДОУ	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации. Обновление информации на сайте
2. Комфортность условий предоставления услуг				
Доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации, посредством Единого портала	Разместить на сайте ДОУ и на информационном стенде информацию о возможных способах записи ребенка в	до 31.03.2021 г.	Муравьева Т.А., заведующий, ответственная за сайт ДОУ	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации.

государственных и муниципальных услуг, при личном посещении)	ДОУ			
3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов				
Обеспечение в организации условий доступности образовательной деятельности для инвалидов	Рассмотрение возможности создания условий для доступности образовательной деятельности для инвалидов	данный пункт может быть выполнен при выделении материальных средств	Муравьева Т.А., заведующий, ответственная за сайт ДОУ	Рассмотрение возможности для создания условий доступности
	Размещение на официальном сайте организации информации о доступности образовательной деятельности для инвалидов	до 31.03.2021	Муравьева Т.А., заведующий, ответственная за сайт ДОУ	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте организации.
4. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации	Проведение бесед с работниками	до 29.01.2021	Муравьева Т.А., заведующий, ответственная за сайт ДОУ	Подготовка бесед с работниками
	Поддержание благоприятного социально-психологического климата в коллективе	постоянно	Муравьева Т.А., заведующий, ответственная за сайт ДОУ	Поддерживать благоприятного социально-психологического климата в коллективе
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации				
Доля удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации	Создание условий для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации	постоянно	Муравьева Т.А., заведующий, ответственная за сайт ДОУ	Создать условия для увеличения доли удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организации