ОТЧЕТ

об устранении недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
в МБДОУ д/с № 18

Согласно плана по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг были проведены следующие мероприятия по устранению выявленных недостатков:

1. **Критерий «Открытость и доступность информации об организации»**

Был назначен ответственный за ведение сайта ДОУ, который отвечает за наличие актуальной и достоверной информации на сайте ДОУ, постоянно обновляет информацию.

2. **Критерий «Комфортность предоставления услуг»**

На официальном сайте ДОУ и информационных стендах в группах была размещена информация о возможных способах записи ребенка в ДОУ

3. **Критерий «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»**

На сайте ДОУ в специальном разделе размещена информация о доступности образовательной деятельности для инвалидов.

4. **Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»**

С работниками ДОУ были проведены беседы, тренинг «Эмоциональное выгорание педагога».

5. **Критерий «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»**

В ДОУ были проведены мероприятия (праздники, утренники) с непосредственным участием родителей (законных представителей). Так же во всех группах были созданы родительские чаты, где обсуждаются все возникающие вопросы. Так же была создана группа в ВК для родителей. Все это способствовало повышению процента удовлетворенности условиями деятельности ДОУ.

Зав. МБДОУ д/с № 18 Т.А. Муравьева

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ «ДЕТСКИЙ САД № 18 «АЛЕНКА» ГОРОДА САФОНОВО» СМОЛЕНСКОЙ ОБЛАСТИ
ОГРН 1026700[illegible]264
МБДОУ д/с № 18
ИНН 6726008593